

## POLÍTICA DE DATOS PERSONALES BIOALIMENTAR CIA. LTDA.

### ÍNDICE

- 1.- VALORAMOS SU PRIVACIDAD Y LA SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES
- 2.- SOBRE ESTA POLÍTICA
- 3.- SUS DERECHOS
- 4.- DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS SOBRE USTED
- 5.- IDENTIDAD DEL RESPONSABLE
- 6.- BASE DE DATOS
- 7.- BASE LEGAL
- 8.- PARA QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES
- 9.- COMPARTIR SUS DATOS PERSONALES
- 10.- CONSENTIMIENTO
- 11.- CONSERVACIÓN, SUPRESIÓN Y BLOQUEO DE DATOS
- 12.- LINKS
- 13.- MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR
- 14.- CONSERVACIÓN SEGURA DE SUS DATOS PERSONALES
- 15.- PROCESO PARA HACER EFECTIVOS LOS DERECHOS DEL TITULAR
- 16.- CONSECUENCIA DE LA ENTREGA O LA NEGATIVA
- 17.- EFECTOS DE SUMINISTRAR DATOS ERRÓNEOS
- 18.- MENORES DE EDAD
- 19.- MODIFICACIONES DE ESTA POLÍTICA
- 20.- CÓMO CONTACTARNOS
- 21.- CONTACTO HACIA USTED

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

### 1.- Valoramos su privacidad y la seguridad de sus datos personales

En BIOALIMENTAR CIA. LTDA. (en adelante BIOALIMENTAR) nuestro objetivo es brindarle la mejor experiencia al disfrutar de nuestros servicios. Para lograrlo, nos esforzamos por ofrecerle un servicio personalizado, para lo cual se requiere conocer ciertos datos suyos, como, por ejemplo:

- Sus hábitos de consumo.
- Su forma de utilizar nuestras diferentes plataformas y herramientas tecnológicas, como nuestras páginas web o aplicaciones móviles.

En esta política, utilizando un lenguaje claro y sencillo, deseamos explicarle qué datos personales vamos a utilizar, así como también cómo y por qué los recopilamos, almacenamos, compartimos y utilizamos. Además, queremos informarle sobre las opciones que tiene respecto a sus datos personales y el tratamiento que les damos.

¡Nos tomamos muy en serio su privacidad y la seguridad de sus datos personales, y queremos ayudar a protegerlos!. Por esta razón, hemos establecido esta **Política de Privacidad** (en adelante, "la política"), donde explicamos con detalle nuestras intenciones.

### 2.-Sobre esta política

La política de privacidad de BIOALIMENTAR abarca sus datos personales y cómo se relacionan con la empresa. Esta política se aplica a todos los servicios ofrecidos por BIOALIMENTAR.

Las condiciones que rigen el uso de nuestros servicios, las compras realizadas y el establecimiento de relaciones comerciales o laborales, se informarán y se encuentran en nuestros contratos de afiliación, laborales, prestación de servicios, compraventa y otros documentos firmados por clientes, afiliados, proveedores, trabajadores y otros.

De vez en cuando, es posible que desarrollemos nuevos servicios o servicios complementarios. Si el lanzamiento de estos servicios provoca cambios en la forma en que recopilamos o procesamos sus datos personales, le proporcionaremos más información o políticas y condiciones adicionales. Estos nuevos servicios estarán sujetos a la misma política, a menos que indiquemos lo contrario en el momento de su lanzamiento.

El objetivo de esta política es:

1. Garantizar que comprenda qué datos personales recopilamos sobre usted, los motivos por los que los recopilamos y utilizamos, y con quién compartimos esos datos;
2. Proporcionarle la información necesaria para entender con qué fines usamos sus datos personales; e
3. Informarle sobre sus derechos y alternativas con respecto a sus datos personales y su tratamiento, así como también la forma en que protegeremos su privacidad.

De esta manera, buscamos proporcionarle una comprensión clara de las garantías de privacidad que ofrecemos. Nuestra política detalla las consecuencias y los fines de la recopilación de sus datos personales para beneficio de nuestra empresa, BIOALIMENTAR. Si no está de acuerdo con los términos de esta política, le recordamos que es su decisión si desea utilizar nuestros servicios. Sin embargo, si opta por no proporcionar cierta información, podríamos no ser capaces de ofrecerle algunos servicios.

### 3.- Sus derechos

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante, LOPD) otorga derechos a las personas naturales sobre sus datos personales. Entonces, queremos garantizar que nuestros clientes, proveedores, colaboradores, usuarios y demás personas naturales que mantengan relación con BIOALIMENTAR, puedan ejercer tales derechos y beneficiarse de servicios de la más alta calidad. Sin perjuicio de lo dispuesto en la LOPD, los derechos que le asisten son:

- Derecho a la información: usted tiene derecho a ser informado sobre sus datos personales que dispongamos, cómo y para qué los tratamos, el tiempo que los conservaremos, entre otros asuntos regulados por la ley.
- Derecho de acceso: usted tiene derecho a conocer y a obtener gratuitamente, de BIOALIMENTAR, acceso a todos sus datos personales.
- Derecho de rectificación y actualización: usted tiene derecho a la rectificación y actualización de cualquiera de sus datos personales si estos estuvieran incompletos o fueran inexactos. Recuerde que BIOALIMENTAR recopila los datos personales directamente de usted, por lo que, si nos proporciona datos inexactos o erróneos no es responsabilidad de BIOALIMENTAR la exactitud o actualización de dichos datos.
- Derecho de eliminación: usted puede solicitar la supresión de sus datos personales, en las situaciones previstas por la ley.
- Derecho a la oposición: usted tiene derecho a oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo o en los demás casos detallados en la ley.
- Derecho a la portabilidad de los datos: usted tiene derecho a solicitar sus datos personales en un formato compatible o a transferirlos a otros responsables.
- Derecho a la suspensión del tratamiento: usted tiene derecho a solicitar la suspensión de forma temporal o definitiva del tratamiento de la totalidad o parte de sus datos personales cuando se cumplan las condiciones detalladas en la ley.
- Derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas: sin perjuicio de lo dispuesto en la ley, usted tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas que atenten contra sus derechos.

Para ejercer estos derechos o revocar su consentimiento, lo cual puede hacer en cualquier momento, puede tomar contacto con BIOALIMENTAR en la forma y a través de los canales descritos en la **sección 12: cómo contactarnos**.

Respecto de las solicitudes que usted realice ante la autoridad de protección de datos personales, será necesario que usted siga los procesos determinados por dicha autoridad.

### 4.- Datos personales que recopilamos sobre usted

En los siguientes cuadros indicamos los datos personales que recopilamos y utilizamos y la forma en que los recogemos:

#### 4.1.- Locales e instalaciones de BIOALIMENTAR

El cuadro siguiente muestra los datos personales que recopilamos al adquirir a BIOALIMENTAR CIA LTDA y/o al realizar compras dentro de cualquiera de los locales de BIOALIMENTAR CIA LTDA:

DATOS PERSONALES	DESCRIPCIÓN
DATOS DE PAGOS Y COMPRAS	<p>Podemos recopilar ciertos datos personales si usted efectúa compras en los locales o a través de los sitios web y/o apps de BIOALIMENTAR CIA LTDA. Los datos personales concretos que se recopilen variarán en función del método de pago, sin embargo, incluirán información como la siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre</li> <li>• Fecha de nacimiento</li> <li>• Tipo de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento y ciertos dígitos del número de su tarjeta</li> <li>• Número de teléfono celular</li> <li>• Datos de su historial de compras y pagos</li> <li>• Banco, número y tipo de cuenta bancaria</li> <li>• Correo electrónico</li> </ul>
DATOS CLIENTES	<p>Son los datos personales que usted nos facilita o que nosotros recopilamos al realizar compras en los locales de BIOALIMENTAR CIA LTDA. Estos datos incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombres completos</li> <li>• Fecha de nacimiento</li> <li>• Número de cédula</li> <li>• Nombre de usuario</li> <li>• Dirección de correo electrónico</li> <li>• Número de teléfono y/o celular</li> <li>• Sexo</li> <li>• Estado civil</li> <li>• Dirección de domicilio y país de residencia</li> <li>• Hábitos y preferencias de consumo</li> <li>• Fotografías o videos captadas por nuestro sistema de vigilancia y seguridad</li> <li>• Certificado bancario</li> </ul>
DATOS, EVENTOS PROMOCIONALES, DESCUENTOS, CONCURSOS, ENCUESTAS Y SORTEOS	<p>Cuando usted participe en promociones, publicidad, concursos, encuestas, sorteos y/o actividades organizadas por BIOALIMENTAR CIA LTDA en general, llene formularios o encuestas que lleve a cabo BIOALIMENTAR CIA LTDA, recopilamos los datos personales que proporciona y los usaremos para analizar preferencias de consumos, elaborar perfiles, gustos y hábitos (no categorías especiales), hacerle ofertas personalizadas entre otros. Cabe recalcar que, ninguna acción por parte de BIOALIMENTAR CIA LTDA excede las expectativas del titular.</p>
DATOS DE TRABAJADORES Y/O APLICANTES	<p>Son los datos personales que los aplicantes y trabajadores facilitan en la aplicación a la vacante o que es recopilada por BIOALIMENTAR CIA LTDA en la vinculación laboral. Esto permite que BIOALIMENTAR CIA LTDA a beneficios sociales establecidos tanto en la ley como también adicionales a los legales. Estos datos incluyen:</p> <p>Datos de identificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombres completos</li> <li>• Número de cédula, identificación, pasaporte</li> <li>• Fecha de nacimiento</li> <li>• Dirección de correo electrónico</li> </ul>

- 
- Número de teléfono y/o celular
  - Estado civil
  - Sexo
  - Lugar de nacimiento / nacionalidad
  - Dirección de domicilio y país de residencia (croquis del domicilio)
  - Copia de servicio básico

Datos biométricos y de imágenes:

- Fotografía
- Fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad
- Imágenes y/o reconocimiento facial
- Verificación de huella dactilar o retina

Aspectos personales:

- Trayectoria académica
- Trayectoria laboral
- Profesión
- Idioma
- Gustos o actividades personales
- Discapacidades
- Datos familiares (hijos y cónyuge)
- Datos de familiares de primer grado de consanguinidad que laboren en BIOALIMENTAR CIA LTDA
- Referencias personales

Datos judiciales y penales:

- Antecedentes penales
- Antecedentes judiciales

Datos técnicos y de navegación web:

- Geolocalización

Datos financieros:

- Datos de método de pago (banco, número y tipo de cuenta bancaria,
- Tipo de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento y ciertos dígitos del número de su tarjeta)

---

DATOS DE PROVEEDORES

Son los datos personales que los proveedores facilitan o es recopilada por BIOALIMENTAR CIA LTDA en su vinculación. Estos datos incluyen:

Datos de identificación:

- Nombres completos
- Número de cédula / ruc
- Dirección de correo electrónico

- 
- Número de teléfono y/o celular
  - Dirección de domicilio y país de residencia
  - Firmas

Datos biométricos e imágenes:

- Fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad
- Imágenes y/o reconocimiento facial
- Verificación de huella dactilar
- Verificación de retina

Datos técnicos y de navegación web:

- Geolocalización

Datos financieros:

Banco, número y tipo de cuenta bancaria

#### 4.2.- APPS Y SITIOS WEB DE BIOALIMENTAR CIA LTDA

El cuadro siguiente muestra los datos personales que recopilamos al usar, registrarse o comprar en las distintas plataformas y herramientas tecnológicas, como sitios web o apps de BIOALIMENTAR CIA LTDA y otras empresas del mismo grupo empresarial:

---

DATOS PERSONALES	DESCRIPCIÓN
DATOS DE USUARIO	<p>Son los datos personales que usted nos ha facilitado o que nosotros recopilamos para que usted pueda usar o registrarse en los sitios web o apps de BIOALIMENTAR CIA LTDA. Estos datos incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombres completos</li><li>• Fecha de nacimiento</li><li>• Número de cédula</li><li>• Nombre de usuario</li><li>• Dirección de correo electrónico</li><li>• Número de teléfono y/o celular</li><li>• Estado civil</li><li>• Sexo</li><li>• Dirección de domicilio y país de residencia</li><li>• Datos de geolocalización</li><li>• Datos biométricos</li><li>• Hábitos y preferencias de consumo</li><li>• Datos de su historial de compras</li></ul>

Algunos de los datos personales que le solicitaremos son necesarios para la emisión de la factura, afiliación y/o creación de su cuenta. También tiene la opción de proporcionarnos

---

datos personales adicionales a fin de conseguir una mayor personalización de su cuenta. Los datos personales concretos que recopilaremos dependen de los distintos servicios ofrecidos por BIOALIMENTAR CIA LTDA. También es posible que a través de un tercero recibamos sus datos personales, pero solo si ha autorizado que dicho tercero o servicio comparta con nosotros tales datos personales como, por ejemplo, en convenios de beneficios institucionales, programas institucionales de afiliaciones y beneficios, programas y/o asistencias sociales con distintos tipos de entidades entre esas organizaciones no gubernamentales o sin fines de lucro.

---

**DATOS DE USO** Son los datos personales que se recopilan sobre usted cuando realiza compras en línea, se afilia, accede y/o utiliza los servicios, productos, sitios web y/o apps de BIOALIMENTAR CIA LTDA, en particular:

- Información acerca de sus interacciones con los sitios web o apps de BIOALIMENTAR CIA LTDA, como las búsquedas (incluyendo la fecha y hora de las solicitudes que efectúe), el historial de navegación, las listas de productos visualizados, historial de compras, métodos de pagos, información de métodos de pago (como tarjetas de crédito/débito u otros). Pueden incluirse también datos del uso por su parte de aplicaciones de terceros en relación con los sitios web o apps de BIOALIMENTAR CIA LTDA.
- Inferencias acerca de sus intereses y preferencias a partir del uso que usted hace de los sitios web o apps de BIOALIMENTAR CIA LTDA.
- Contenido del usuario que usted publica en los sitios web o apps de BIOALIMENTAR CIA LTDA, como fotografías, textos, mensajes, descripciones u otros contenidos. Tenga en cuenta que sólo accederemos a la cámara o las fotografías de su dispositivo si usted nos autoriza, y únicamente accederemos a las imágenes que usted elija expresamente compartir con nosotros y a los metadatos relativos a dichas imágenes, como el tipo de archivo y el tamaño de la imagen.
- Ciertos datos técnicos, entre ellos:
  - Información de URL;
  - Identificadores online, incluyendo datos de cookies y direcciones IP;
  - Identificador de publicidad;
  - Información sobre los tipos de dispositivos que utiliza, como los identificadores de dispositivo único, el tipo de conexión a la red (p. Ej., Wifi, 3g, lte, bluetooth), el rendimiento de la red, el dispositivo y el proveedor, el tipo de navegador, el idioma, la información que permite la gestión de los derechos digitales, el sistema operativo y la versión de las apps de BIOALIMENTAR CIA LTDA;
  - Las características de los dispositivos de su red wifi disponibles para conectarse a los sitios web o apps de BIOALIMENTAR CIA LTDA;
  - Su ubicación no exacta, que puede deducirse o inferirse de ciertos datos técnicos (p. Ej., La dirección ip, la configuración del idioma de su dispositivo o la moneda de pago), con el objeto de ofrecerle publicidad y contenidos personalizados; y
  - Datos del sensor móvil generados por el movimiento o la orientación (p. Ej., El acelerómetro o giroscopio) que son necesarios para ofrecerle las funciones específicas de las apps o sitios web de BIOALIMENTAR CIA LTDA.

---

**DATOS DE VOZ** Si alguna de las apps de BIOALIMENTAR CIA LTDA tiene funciones de voz, recopilaremos, con su autorización, sus datos de voz con objeto de ofrecerle elementos y funcionalidades adicionales, como la posibilidad de interactuar con el sitio web o app de BIOALIMENTAR CIA LTDA por medio de la voz.

---

DATOS DE PAGOS Y COMPRAS	Podemos recopilar ciertos datos personales si usted efectúa compras en los locales o a través de los sitios web y/o apps de BIOALIMENTAR CIA LTDA. Los datos personales concretos que se recopilen variarán en función del método de pago, sin embargo, incluirán información como la siguiente:
--------------------------	--

- Nombre
- Fecha de nacimiento
- Tipo de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento y ciertos dígitos del número de su tarjeta
- Código postal
- Número de teléfono celular
- Datos de su historial de compras y pagos
- Banco, número y tipo de cuenta bancaria
- Correo electrónico

---

DATOS CLIENTES	Son los datos personales que usted nos facilita o que nosotros recopilamos al realizar compras en los locales de BIOALIMENTAR CIA LTDA. Estos datos incluyen:
----------------	---

- Nombres completos
- Fecha de nacimiento
- Número de cédula
- Nombre de usuario
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono y/o celular
- Sexo
- Estado civil
- Dirección de domicilio y país de residencia
- Hábitos y preferencias de consumo
- Fotografías o videos captadas por nuestro sistema de vigilancia y seguridad
- Certificado bancario

#### 4.3.- DATOS RECOPIADOS DE FUENTES DE TERCEROS

La siguiente tabla indica los datos personales recopilados procedentes de fuentes de terceros. Obtenemos de diversos terceros datos personales sobre usted. Dichas fuentes de terceros varían con el tiempo e incluyen lo siguiente:

---

CATEGORÍAS DE FUENTES DE TERCEROS	DESCRIPCIÓN
ALIADOS/COPARTÍCIPES EN MATERIA DE AUTENTICACIÓN	Si usted se registra o accede a nuestro sitio web o app utilizando credenciales de terceros (por ejemplo: Facebook), importaremos los datos que BIOALIMENTAR CIA LTDA recopila desde dichas plataformas de terceros para crear una cuenta en BIOALIMENTAR CIA LTDA.
ALIADOS/COPARTÍCIPES DE SERVICIOS TÉCNICOS	Podemos utilizar aliados/copartícipes de servicios técnicos que nos proporcionan ciertos datos, como la asignación de direcciones IP a información acerca de una ubicación no exacta (p. Ej., Ciudad), con objeto de entregarle información personalizada y aplicable a dicha ubicación.



ALIADOS/COPARTÍCIPES EN PAGOS	Si elige realizar algún pago, podemos recibir datos de nuestros aliados/copartícipes de pagos para enviarle reportes y/o facturas, y también procesar pagos.
ANUNCIANTES Y OTROS ALIADOS PUBLICITARIOS	Podemos recabar de determinados anunciantes y aliados/copartícipes publicitarios ciertos datos sobre usted, como cookies de identificación, identificador del dispositivo de teléfono celular o dirección de correo electrónico, así como inferencias acerca de sus intereses y preferencias, lo que nos permite enviarle ofertas personalizadas, anuncios más adecuados y medir su efectividad.
OTRAS EMPRESAS QUE NOS PUEDEN COMPARTIR INFORMACIÓN	La información que BIOALIMENTAR CIA LTDA recaba de determinadas empresas y/o entidades será tratada como confidencial dentro de BIOALIMENTAR CIA LTDA.

La transferencia de datos ocurre en virtud de que, empresas (del mismo grupo económico o terceras) o entidades contactan a BIOALIMENTAR CIA LTDA con el propósito de ofrecer a sus empleados, beneficiarios, clientes y/o integrantes descuentos, cupones, bonos, canje de puntos, cashback, gift cards, programas de incentivos/fidelización/beneficios/asistencias sociales, u otro tipo de esfuerzos comerciales. Entre estas empresas o entidades constan aquellas organizaciones internacionales o nacionales sin fines de lucro, entidades estatales o gubernamentales y/o empresas privadas.

Siempre que BIOALIMENTAR CIA LTDA y la institución pública correspondiente tengan una base legal, podremos recibir el encargo de tratar sus datos personales o recibirlos desde distintas instituciones públicas para llevar a cabo encargos relacionados con acciones, campañas comunicacionales o misiones realizadas en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos a la institución pública referida, como por ejemplo informar sobre recintos electorales, entre otros. Para el efecto se suscribirán los contratos necesarios para garantizar la seguridad de la información.

También podremos recibir información de empresas que nos prestan distintos servicios como, por ejemplo, servicios complementarios respecto del personal o titulares en general que ingresen a nuestras instalaciones para fines de registros, ingreso, control, monitoreo y seguridad.

Asimismo, podremos recibir información de arrendatarios de locales contiguos o dentro de instalaciones de BIOALIMENTAR CIA LTDA respecto del personal, contratistas o titulares en general que ingresen a nuestras instalaciones para fines de registros, ingreso, control, monitoreo y seguridad.

#### 4.4.- DATOS SOBRE TRABAJADORES, PROVEEDORES Y ACCIONISTAS DE BIOALIMENTAR CIA LTDA

El cuadro siguiente muestra los datos personales que recopilamos respecto de trabajadores y proveedores de BIOALIMENTAR CIA LTDA:

DATOS PERSONALES	DESCRIPCIÓN
------------------	-------------

DATOS DE TRABAJADORES Y/O APLICANTES Son los datos personales que los aplicantes y trabajadores facilitan en la aplicación a la vacante o que es recopilada por BIOALIMENTAR CIA LTDA en la vinculación laboral. Esto permite que BIOALIMENTAR CIA LTDA cumpla con obligaciones legales, contractuales y también ofrezca beneficios sociales establecidos tanto en la ley como también adicionales a los legales. Estos datos incluyen:

Datos de identificación:

- Nombres completos
- Número de cédula, identificación, pasaporte
- Fecha de nacimiento
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono y/o celular
- Estado civil
- Sexo
- Lugar de nacimiento / nacionalidad
- Dirección de domicilio y país de residencia (croquis del domicilio)
- Copia de servicio básico

Datos biométricos y de imágenes:

- Fotografía
- Fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad
- Imágenes y/o reconocimiento facial
- Verificación de huella dactilar o retina

Aspectos personales:

- Trayectoria académica
- Trayectoria laboral
- Profesión
- Idioma
- Gustos o actividades personales
- Discapacidades
- Datos familiares (hijos y cónyuge)
- Datos de familiares de primer grado de consanguinidad que laboren en BIOALIMENTAR CIA LTDA
- Referencias personales

Datos judiciales y penales:

- Antecedentes penales
- Antecedentes judiciales

Datos técnicos y de navegación web:

- Geolocalización

Datos financieros:

- Datos de método de pago (banco, número y tipo de cuenta bancaria,

- 
- Tipo de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento y ciertos dígitos del número de su tarjeta)

---

DATOS DE SALUD DE TRABAJADORES Son los datos personales que trabajadores facilitan o que son recopilados por BIOALIMENTAR CIA LTDA al momento de su vinculación para el cumplimiento de obligaciones legales o la contratación de beneficios sociales adicionales. Estos datos incluyen:

Datos de salud:

- Riesgo de enfermedades
- Antecedentes médicos generales de exámenes médicos ocupacionales
- Diagnósticos y tratamientos de la salud

---

DATOS DE PROVEEDORES Son los datos personales que los proveedores facilitan o es recopilada por BIOALIMENTAR CIA LTDA en su vinculación. Estos datos incluyen:

Datos de identificación:

- Nombres completos
- Número de cédula / ruc
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono y/o celular
- Dirección de domicilio y país de residencia
- Firmas

Datos biométricos e imágenes:

- Fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad
- Imágenes y/o reconocimiento facial
- Verificación de huella dactilar
- Verificación de retina

Datos técnicos y de navegación web:

- Geolocalización

Datos financieros:

- Banco, número y tipo de cuenta bancaria

---

DATOS DE ACCIONISTAS Son los datos personales que usted nos facilita para cumplir nuestras obligaciones legales. Estos datos incluyen:

- Nombres completos
- Fecha de nacimiento
- Número de cédula
- Nombre de usuario
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono y/o celular
- Sexo
- Estado civil
- Dirección de domicilio y país de residencia

- 
- Fotografías o videos captadas por nuestro sistema de vigilancia y seguridad
  - Banco, número y tipo de cuenta bancaria
  - Tipo de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento y ciertos dígitos del número de su tarjeta

## 5.- IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

BIOALIMENTAR CIA. LTDA. es responsable del tratamiento, conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, por lo que se pone a su disposición los datos del responsable:

- **RUC: 1891706967001**
- **DOMICILIO:** Km 11 vía Ambato – Pelileo, entrada a Benitez, Sector Pachanlica
- **TELÉFONO:** 033700250
- **CANALES DE ATENCION:**
  - Página web: <https://www.bioalimentar.com/>
  - Contacto en página web: <https://www.bioalimentar.com/contactenos/>

## 6.- BASE DE DATOS

La empresa BIOALIMENTAR posee una base de datos personales que se genera a partir de los datos obtenidos por medio de diversas plataformas de captación, como páginas web o aplicaciones móviles. Además, se incluyen los datos obtenidos de forma física, así como aquellos adquiridos a través de acuerdos contractuales u otros métodos adecuados para tal propósito.

## 7.- BASE LEGAL

Los datos personales recopilados por BIOALIMENTAR, son tratados en estricta aplicación de la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su REGLAMENTO, y toda la normativa secundaria emitida por la autoridad de protección de datos Personales en el Ecuador.

En lo relacionado con el tratamiento de datos personales de ciudadanos extranjeros, se estará a lo Dispuesto por la normativa internacional y/o extranjera aplicable a la materia, en aplicación del Principio de favorabilidad para el titular, según cada caso.

## 8.- PARA QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES

En el siguiente cuadro incluimos los fines para los que tratamos sus datos personales, las bases legales correspondientes que invocamos para poder tratar lícitamente esos datos personales y las categorías de datos personales que se identifican en la **sección 4** (datos personales que recopilamos sobre usted) empleadas a estos efectos:

---

FINES PARA LOS QUE BIOALIMENTAR CIA LTDA TRATA SUS DATOS PERSONALES (FINALIDAD DEL TRATAMIENTO)	BASE LEGAL PARA LA FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES UTILIZADOS POR BIOALIMENTAR CIA LTDA PARA LA FINALIDAD DEL TRATAMIENTO
---	--	---

<p>1 Para atender, validar y gestionar, hacer seguimiento hasta la terminación y tomar contacto con usted sobre reclamos, solicitudes, ejercicios de derechos de la lpd, sugerencias, comentarios, servicio post venta, garantías, devoluciones, accidentes, siniestros, servicio técnico, servicio de courier, accidentes en instalaciones de BIOALIMENTAR CIA LTDA, a través de llamadas, correo electrónico, redes sociales o sms.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de un contrato</li> <li>• Interés legítimo</li> <li>• Consentimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos clientes</li> <li>• Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos</li> <li>• Datos de trabajadores, proveedores y accionistas</li> </ul>
<p>2 Para analizar preferencias de consumos, elaborar perfiles, gustos y hábitos (no categorías especiales), hacerle ofertas personalizadas, enviarle publicidad por distintos medios (por ejemplo: mails, redes sociales, llamadas o sms), llevar a cabo programas de fidelización y/o mercadeo en general, entre otros. Cabe recalcar que, ninguna de estas acciones por parte de BIOALIMENTAR CIA LTDA excede las expectativas del titular, ni aborda de forma invasiva su privacidad. Esto se realiza a través de herramientas de big data, y/o de inteligencia artificial o aprendizaje automático, chatbots y otras herramientas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de un contrato</li> <li>• Interés legítimo</li> <li>• Consentimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de pagos y compras</li> <li>• Datos de eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos</li> <li>• Datos de trabajadores, proveedores y accionistas</li> </ul>
<p>3 Para prestar y personalizar las funciones de las apps y sitios web de BIOALIMENTAR CIA LTDA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de un contrato</li> <li>• Interés legítimo</li> <li>• Consentimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de pagos y compras</li> <li>• Datos de eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos datos de voz</li> </ul>
<p>4 Para comprender, diagnosticar, resolver y solucionar problemas de las apps y sitios web de BIOALIMENTAR CIA LTDA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de un contrato</li> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de voz</li> </ul>
<p>5 Para evaluar y desarrollar nuevas funciones, tecnologías y mejoras de las apps y sitios web de BIOALIMENTAR CIA LTDA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés legítimo</li> <li>• Consentimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de voz</li> </ul>
<p>6 Para cumplir obligaciones legales y requerimientos de las autoridades competentes, o cumplimientos de obligaciones contractuales. En los casos en los que resulte necesario, compartiremos su información conforme se detalla en la <b>sección 6 compartir sus datos personales</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de obligaciones legales</li> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de voz</li> <li>• Datos de pagos y compras</li> <li>• Datos clientes</li> <li>• Datos eventos, eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de trabajadores, proveedores y accionistas</li> </ul>	
7	<p>Para cumplir obligaciones contractuales con terceros, por ejemplo, contratos cuyo objeto son servicios de telefonía móvil, comercialización a crédito, seguros, programas de beneficios institucionales, para programas comerciales y de marketing, programas de incentivos/fidelización/beneficios/asistencias sociales, u otro tipo de esfuerzos comerciales, servicios complementarios, o información de arrendatarios de locales contiguos o dentro de instalaciones de BIOALIMENTAR CIA LTDA. En los casos en los que resulte necesario, compartiremos su información conforme se detalla en la <b>sección 6 compartir sus datos personales</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés legítimo</li> <li>• Consentimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de pagos y compras</li> <li>• Datos de eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos</li> <li>• Datos de trabajadores, proveedores y accionistas</li> </ul>
8	<p>Para iniciar o ejercitar pretensiones jurídicas u oponerse a ellas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de voz</li> <li>• Datos de pagos y compras</li> <li>• Datos de eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos</li> <li>• Datos clientes</li> <li>• Datos de trabajadores, proveedores y accionistas</li> </ul>
9	<p>Para fines internos de planificación, información y estimaciones del negocio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de pagos y compras</li> <li>• Datos de eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos</li> <li>• Datos de trabajadores, proveedores y accionistas</li> </ul>
10	<p>Para procesar todo lo relacionado con su pago y transacciones realizadas en punto de venta como, por ejemplo, facturación, emisiones de comprobantes, retenciones, notas de venta, compras, devoluciones, reembolsos, solicitudes, garantías, reclamos, servicios adicionales, acompañamiento post venta, entre otros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de un contrato</li> <li>• Cumplimiento de obligaciones legales</li> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de pagos y compras</li> </ul>
11	<p>Para realizar inspecciones, detectar fraudes, pagos fraudulentos o usos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de un contrato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de pagos y compras</li> </ul>

fraudulentos, delictivos o contravencionales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de obligaciones legales</li> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos</li> <li>• Datos clientes</li> </ul>
1 Para realizar concursos, encuestas, sorteos y promociones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de un contrato</li> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de usuario</li> <li>• Datos de uso</li> <li>• Datos de pagos y compras</li> <li>• Datos de eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos</li> <li>• Datos clientes</li> </ul>
1 Transferencia, a título gratuito u oneroso, de datos a otras compañías del mismo grupo empresarial y otras que ofrezcan otros servicios de su interés o que requieran de su información para el cumplimiento de contratos. Por ejemplo, contratos cuyo objeto son servicios de telefonía móvil, comercialización a crédito, seguros, centros médicos y apoyo psicológico, programas de beneficios institucionales, programas de capacitación y desarrollo, programas comerciales y de marketing, programas de incentivos/fidelización/beneficios/asistencias sociales, u otro tipo de esfuerzos comerciales, servicios complementarios, o información de arrendatarios de locales contiguos o dentro de instalaciones de BIOALIMENTAR CIA LTDA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de un contrato</li> <li>• Consentimiento</li> <li>• Interés legítimo</li> <li>• </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos clientes</li> <li>• Datos de trabajadores</li> <li>• Datos de salud de trabajadores</li> </ul>

Si necesita más información acerca de la finalidad del tratamiento realizado por BIOALIMENTAR CIA LTDA, no dude en tomar contacto con nosotros de conformidad con la **sección 20** (cómo contactarnos).

## 9.- Compartir sus datos personales

BIOALIMENTAR transfiere sus datos personales únicamente bajo los siguientes supuestos:

1. Si contamos con su autorización;
2. Para cumplir con una obligación legal o contractual; y,
3. Con aquellos terceros de quienes resulte necesaria su intervención para la correcta gestión de la prestación del servicio ofrecido (vale mencionarse que mantenemos acuerdos para el buen uso de la información y la no divulgación no autorizada)

Los siguientes datos personales únicamente se compartirán con las categorías de destinatarios que se indican en la siguiente tabla si contamos con su autorización o para cumplir una obligación legal o contractual:

CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS	MOTIVO PARA COMPARTIR LA INFORMACIÓN
<p>APLICACIONES Y DISPOSITIVOS DE TERCEROS QUE USTED CONECTE A SU CUENTA EN EL SITIO WEB O REDES SOCIALES DE BIOALIMENTAR</p>	<p>Si usted conecta su cuenta de BIOALIMENTAR en un dispositivo(s) de terceros, BIOALIMENTAR podrá compartir datos técnicos con el operador de esa aplicación y/o dispositivo de terceros con objeto de conectar su cuenta de BIOALIMENTAR. En el caso de que terceros nos soliciten o requieran que compartamos información con ellos, le pediremos su autorización antes de proporcionarles dicha información.</p>
<p>PROVEEDORES DE SERVICIOS</p>	<p>Utilizamos empresas proveedoras de servicios que colaboran con nosotros, y mantenemos contratos cuyo objeto son servicios de telefonía móvil, comercialización a crédito, seguros, cobranza judicial y extrajudicial, consultas al buró de crédito, programas de beneficios institucionales, para programas comerciales y de marketing, programas de incentivos/fidelización/beneficios/asistencias sociales, u otro tipo de esfuerzos comerciales, servicios complementarios, servicio de courier o mensajería, gestión de pagos con entidades financieras, servicio de mensajería a través de SMS u otros medios, servicio técnico y post venta, servicio de alojamiento de información, servicio de facturación electrónica, o información de arrendatarios de locales contiguos o dentro de instalaciones de BIOALIMENTAR; todas estas empresas pueden necesitar acceder a ciertos datos personales a fin de prestarnos sus servicios o cumplir con los contratos antes mencionados, los cuales nos permiten ampliar y mejorar los productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes. Vale mencionarse que mantenemos acuerdos con todos estos proveedores para el buen uso de esta información y la no divulgación no autorizada. Entre dichas empresas cabe citar aquellas que hemos contratado para ofrecer servicios de apoyo al cliente, gestionar la infraestructura técnica que necesitamos para la prestación de nuestros servicios, proveedores para análisis y manejo de crédito directo, empresas prestadoras de servicios de telefonía móvil y compañías de seguros o empresas comercializadoras de seguros, empresas de comercialización a crédito, buró de crédito, empresas de courier o mensajería, empresas de servicio técnico o servicio post venta, compañías que realicen cobranza judicial o extrajudicial, empresas relacionadas con pagos y facturación, empresas que nos presten servicios o con quienes mantengamos acuerdos de comercio electrónico (<i>e commerce</i>), proveedores que contribuyen a la protección y seguridad de nuestros sistemas y servicios, y ayudar en la comercialización de los productos y servicios de BIOALIMENTAR, empresas que formen parte de los eventos y promociones en los que participa BIOALIMENTAR.</p>
<p>ENTIDADES DE PROCESAMIENTO DE PAGOS</p>	<p>Compartiremos sus datos personales con nuestras entidades de procesamiento de pagos para que puedan procesar sus pagos y para prevenir fraudes. Así como también poder recibir los datos de entidades de procesamiento de pagos para nuestro registro contable.</p>
<p>ALIADOS/COPARTÍCIPES PUBLICITARIOS</p>	<p>Utilizamos aliados/copartícipes publicitarios que nos permiten personalizar los contenidos publicitarios, nos ayudan a ofrecer anuncios y mensajes promocionales más adecuados para usted, que pueden incluir publicidad basada en intereses (también denominada publicidad basada en el comportamiento online), publicidad contextual y publicidad genérica en nuestro servicio. Tanto nosotros como nuestros trabajadores publicitarios podemos</p>



	llevar a cabo el tratamiento de ciertos datos personales con el objeto de que BIOALIMENTAR pueda conocer sus intereses o preferencias y podamos ofrecer anuncios que sean más adecuados para usted.
EMPRESAS QUE BRINDAN SERVICIOS RELACIONADOS CON LOS TRABAJADORES	Compartiremos los datos personales de trabajadores de BIOALIMENTAR con el propósito de otorgar beneficios sociales adicionales, por ejemplo: empresas de seguros.
AUTORIDADES COMPETENTES Y AGENCIAS DE PROTECCIÓN DE DATOS (POR EJEMPLO: AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, MINISTERIO DE TRABAJO, INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL, SRI, UAFE)	Compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para cumplir una obligación legal prevista en la legislación aplicable o para responder a un procedimiento legal válido. Asimismo, compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para nuestros intereses legítimos o los de un tercero en relación con la seguridad nacional, la aplicación de la ley, en el marco de procesos legales, la protección de la seguridad de una persona o la prevención de accidentes mortales o daños personales inminentes, siempre que consideremos que dichos intereses legítimos no quedan invalidados por intereses o derechos y libertades fundamentales de usted que requieran proteger sus datos personales.
OTRAS EMPRESAS DEL GRUPO BIOALIMENTAR	Compartiremos sus datos personales con otras empresas del grupo BIOALIMENTAR GBA para llevar a cabo nuestras actividades cotidianas y para poder mantener y ofrecerle diversos servicios que guardan relación con el grupo de BIOALIMENTAR CIA LTDA, al igual que por razones de seguridad y de contratación de personal. Vale mencionar que mantenemos acuerdos con todos estos proveedores para el buen uso de esta información y la no divulgación no autorizada.

Todas las transferencias de datos personales a un tercer país o a una organización internacional estarán sujetas a las garantías pertinentes según lo descrito en el artículo 56 y siguientes de la LOPD

## 10.- Consentimiento

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, BIOALIMENTAR pone en su conocimiento que tratará los datos personales que usted proporcione. Podremos reunir o recibir sus datos por medio de nuestros sitios web, formularios, aplicaciones, dispositivos, páginas de marcas o productos, en redes sociales o de cualquier otra manera. En ese sentido, usted otorga su consentimiento voluntario, libre, previo, expreso, específico, informado, e inequívoco a BIOALIMENTAR, sus subsidiarias, filiales o vinculadas, terceros, empresas del mismo grupo empresarial BIOALIMENTAR GBA, contratistas y proveedores, para que realicen el tratamiento, destino, flujo y transferencia, en cualquiera de sus modalidades, medios o soportes, local o transfronterizo, de la información y los datos personales y de identificación que usted haya podido proporcionar bajo cualquier medio o modalidad, directa o indirecta, sea por vía virtual o física, para los fines descritos en este instrumento.

## 11.- Conservación, supresión y bloqueo de datos

Conservaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para prestarle los servicios que BIOALIMENTAR ofrece y con las finalidades comerciales legítimas y esenciales, como mantener y mejorar la calidad y nivel de servicio de BIOALIMENTAR, adoptar decisiones empresariales basadas en datos

relativos a nuevas características y ofertas, cumplir nuestras obligaciones legales y resolver controversias. Conservaremos algunos de sus datos personales mientras usted siga siendo cliente de BIOALIMENTAR.

Usando los medios de contacto detallados en los apartados posteriores, si usted así lo solicita, suprimiremos o anonimizaremos sus datos personales de modo que ya no le identifiquen, a menos que estemos legalmente facultados u obligados a mantener ciertos datos personales, en particular en situaciones como las siguientes:

- Si existe un problema no resuelto en relación con sus consumos, como un saldo acreedor pendiente o una reclamación o controversia no resuelta, conservaremos los datos personales necesarios hasta la resolución del problema;
- Cuando necesitemos conservar datos personales a efectos de nuestras obligaciones legales, fiscales, de auditoría y contabilidad, conservaremos los datos personales necesarios durante el tiempo exigido por la legislación aplicable;
- Cuando sea necesario para nuestros intereses empresariales legítimos, como la prevención de fraudes o la preservación de la seguridad de nuestros clientes; y/o
- Cuando mantengamos una relación comercial con usted o hayamos llevado a cabo transacciones comerciales en los últimos 24 meses.

Para atención oportuna a sus solicitudes, puede enviar un correo electrónico a [datos.personales@bioalimentar.com](mailto:datos.personales@bioalimentar.com) o completar el formulario respectivo a través de los sitios web de BIOALIMENTAR CIA LTDA.

## **12.- Links**

En los sitios web y aplicaciones móviles de BIOALIMENTAR podemos exhibir anuncios de terceros y otros contenidos que vinculen a sitios web de terceros. No podemos controlar ni responsabilizarnos por las prácticas en materia de privacidad ni por los contenidos de terceros. Cuando haga clic en un enlace o en un anuncio de un tercero, tenga en cuenta que está saliendo de los sitios web y apps de BIOALIMENTAR y que los datos personales que facilite no estarán cubiertos por esta política. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad correspondientes para conocer cómo sus datos personales son recopilados y tratados por dichos terceros.

## **13.- Marcas y derechos de autor**

Las marcas, certificaciones, diseños, nombres comerciales y demás propiedades intelectuales (indistintamente, la/s "Marcas") que aparecen en los Portales web, apps y demás plataformas de propiedad de BIOALIMENTAR, son propiedad exclusiva de BIOALIMENTAR CIA. LTDA., o del legítimo propietario de estas, que autoriza a BIOALIMENTAR el uso de estas en Ecuador. Queda estrictamente prohibido cualquier uso o explotación de las "Marcas" (inclusive su uso como "metatags"), sin el consentimiento previo y por escrito de BIOALIMENTAR CIA. LTDA., o de su legítimo propietario.

El diseño y contenido de la app y el Portal web, así como cualquier programa de cómputo que aparezca en el mismo, se encuentra debidamente protegidos ante las autoridades y registros competentes, por lo que queda estrictamente prohibido, de manera enunciativa mas no limitativa: modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender o de cualquier forma explotar el diseño y contenido de estos Portales con fines comerciales o privados.

#### **14.- Conservación segura de sus datos personales**

Hemos asumido el compromiso de proteger los datos personales de nuestros clientes, y usuarios, así como de nuestros trabajadores, accionistas y proveedores. Adoptamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para contribuir a proteger la seguridad de sus datos personales; con todo, por favor, tenga en cuenta que ningún sistema es completamente seguro.

Con el fin de prevenir el acceso no autorizado, la conservación innecesaria de datos personales en nuestros sistemas y, en general, la vulneración de sus derechos de protección de sus datos personales, hemos adoptado varias medidas, en particular medidas y políticas de:

1. Seudonimización;
2. Capacitación;
3. Confidencialidad;
4. Cifrado;
5. Acceso; y,
6. Conservación.

#### **15.- Proceso Para Hacer Efectivos Los Derechos Del Titular**

Para hacer efectivos sus derechos, actualizar su información, gestionar su consentimiento, preferencias, o incluso la revocatoria del consentimiento, BIOALIMENTAR pone a su disposición el número telefónico (03) 3700-250 y el correo [datos.personales@bioalimentar.com](mailto:datos.personales@bioalimentar.com) para su comodidad, además de la atención personalizada en el Campus Industrial ubicado en el sector Pachanlica- entrada a Benítez.

Recuerda que en algunos casos será necesario presentar documentación solicitada y aquella necesaria para verificar la información.

#### **16.- Consecuencia de la entrega de datos o la negativa de hacerlo**

Para desarrollar los propósitos previstos en el presente documento y para nuestro funcionamiento, es indispensable la recopilación, almacenamiento, uso y comunicación de sus datos personales. En caso de negativa u oposición para el tratamiento de datos, no podrás disfrutar íntegramente de los servicios o funcionalidades que te ofrecemos y no le podremos suministrar productos, servicios, contactar con usted o cumplir con varias finalidades descritas en la presente Política de Privacidad.

#### **17.- Efectos de suministrar datos erróneos o con falta de exactitud**

La entrega de datos erróneos, inexactos o desactualizados afecta la calidad de nuestros productos y servicios, de igual manera, en relación con algunos de los propósitos descritos puede significar que no podamos garantizar su efectividad. El titular debe garantizar que los datos personales que entrega son verdaderos, exactos, completos, actualizados y responder sobre su veracidad y actualización. Por lo tanto, el titular será responsable de las informaciones falsas, excesivas o inexactas que proporcione de forma voluntaria y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que estos pudieran causar. En caso de no entregar todos los datos personales de llenado obligatorio no se podrá acceder a la funcionalidad específica de un determinado producto o servicio, a través de cualquiera de los medios de contratación y por lo tanto no le podemos prestar nuestros productos y servicios.

## 18.-Menores de edad

Los servicios que BIOALIMENTAR ofrece, particularmente aquellos que son objeto de los sitios web y apps de BIOALIMENTAR, están dirigidos a personas mayores de edad; por ende, no se los ofrece a menores de edad.

No recopilamos a sabiendas datos personales de menores de edad o quienes no haya el límite de edad aplicable regulado por la LOPD (en adelante, el "límite de edad").

Si usted no ha cumplido el límite de edad, le pedimos que no utilice los servicios BIOALIMENTAR y no nos facilite datos personales.

Si es usted el padre o la madre de un menor que no ha alcanzado el límite de edad y se percató de que su hijo ha proporcionado datos personales a BIOALIMENTAR, por favor, póngase en contacto con nosotros en la forma señalada en la **sección 20: cómo contactarnos** y puede solicitar el ejercicio de los derechos que le corresponden.

Si detectamos que hemos recopilado datos personales de un niño menor de 15 años, adoptaremos las medidas razonables para suprimir dichos datos personales. Para ello, puede ser necesario cancelar la(s) cuenta(s) de BIOALIMENTAR de ese menor.

## 19.- Modificaciones de esta política

Es posible que de vez en cuando modifiquemos los presentes términos y condiciones.

Cuando introduzcamos cambios significativos en esta política, publicaremos de forma notoria un aviso en los sitios web o apps de BIOALIMENTAR.

## 20.- Cómo contactarnos

Para cualquier duda o pregunta sobre esta política, puede ponerse en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a [datos.personales@bioalimentar.com](mailto:datos.personales@bioalimentar.com).

### 20.1.- Proceso para el ejercicio directo de derechos de los titulares

Para ejercer sus derechos directamente ante BIOALIMENTAR CIA LTDA, deberá:

1. En caso de ser necesario, un trabajador de BIOALIMENTAR se pondrá en contacto con usted para validar su identidad y solicitud. Procuraremos tomar contacto con usted de la forma menos invasiva posible, en función de la necesidad. Los medios de contacto que mayoritariamente utilizará BIOALIMENTAR son por vía mensajes SMS y email. BIOALIMENTAR únicamente lo contactará mediante llamada telefónica o cualquier otro medio, no descrito anteriormente, cuando sea indispensable. Es necesario aceptar seguir con este proceso de validación para garantizar la seguridad de la información y la no divulgación a terceros no autorizados; por eso, en caso de no poder completarse la validación se le enviará una respuesta para comunicarle que el trámite queda suspendido hasta que se complete la validación. Una vez validada la identidad BIOALIMENTAR gestionará su solicitud.
2. BIOALIMENTAR procesará a la interna su solicitud y dará una respuesta para lo cual, tomará contacto con usted conforme los plazos legales.

## 21.- Contacto hacia usted

BIOALIMENTAR quiere que usted se sienta cómodo con el servicio ofrecido y por esto, respetamos su privacidad razón por la cual, no queremos ser invasivos en la forma de contactarlo a usted. Por lo que, BIOALIMENTAR permite que sea usted quien escoja el canal de contacto y esto lo puede hacer desde nuestros sitios web. De esta forma, BIOALIMENTAR buscará siempre contactarlo en horarios y mediante los canales escogidos para ser lo menos invasivo posible en función de la necesidad. En caso de no optar por un canal establecido, los medios de contacto que mayoritariamente utilizará BIOALIMENTAR CIA LTDA son mensajes y email. BIOALIMENTAR CIA LTDA únicamente lo contactará mediante llamada telefónica o cualquier otro medio, no descrito anteriormente, cuando sea indispensable.

BIOALIMENTAR CIA LTDA es el responsable del tratamiento de los datos personales objeto de esta política.

---

### DATOS DE CONTACTO

DIRECCIÓN: PACHANLICA- ENTRADA A BENÍTEZ

NÚMERO DE TELÉFONO: (03) 3700-250

CORREO ELECTRÓNICO: [datos.personales@bioalimentar.com](mailto:datos.personales@bioalimentar.com)